Allgemeine Geschäftsbedingungen Licht & Raum - System in Balance

Leistungsangebot

Die vom mir Familienaufstellungen im 1:1 Setting sind begleitende persönlichkeitsfördernde Maßnahmen. Die systemische Therapie und Aufstellungsarbeit ersetzen keine ärztliche oder psychiatrische Behandlung.
Die Teilnahme an den Familienaufstellungen im Einzelsetting, setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Der Klient obliegt die Verantwortung dafür, sich vor der Buchung hinsichtlich seiner individuellen Belastbarkeit mit seinem Arzt oder Psychotherapeuten abzusprechen. Michaela Stiebi gibt keinen medizinischen Rat und stellt keine Diagnosen. Der Klient nutzt alle Informationen auf eigenes Risiko.

Der Klient ist im gesamten Verlauf der einzelnen Sitzungen als auch während der Zeit zwischen den Sitzungen, selbst und in vollem Umfang verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit.
Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich, seine Entscheidungen und Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen und Gespräche /Meditationen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Vergütung der Dienstleistung wird individuell vereinbart. Grundlage ist die Leistungsbeschreibung samt Preis während der Vertragsanbahnung. Die Zahlung ist nach ordnungsgemäßer Rechnungslegung ohne Abzug fällig.
Der Zahlungsbetrag ist in der Regel binnen 7 Tagen ab Datum der Rechnung zu zahlen. Sollte der vereinbarte Betrag binnen der 7 Tage nicht gezahlt sein, so befindet sich der Klient ab dem 8. Tag im Zahlungsverzug.

Bei schuldhafter Verzögerung ist Michaela Stiebi berechtigt, den durch den Verzug verursachten Schaden vom Klienten ersetzt zu verlangen.

Sollte ich gezwungen sein, einen Termin abzusagen, wird ein neuer Termin vergeben. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Die Kosten für die Anreise nach Binzen trägt der Klient selbst. Dies gilt auch im Falle einer Absage oder Verschiebung durch Michaela Stiebi.

Honorarabrechnung

Die Praxis wird als reine Privatpraxis geführt, d. h. es besteht keine Möglichkeit, über die Gesetzliche oder private Krankenversicherung abzurechnen. Sie erhalten von mir unabhängig von Ihrem Versicherungsstatus eine Privatrechnung.
Die Bezahlung ist unabhängig von einer eventuellen Erstattung und deren Höhe durch Ihre Private Krankenversicherung, sofort an mich zu leisten.

Ausfallhonorar bei fehlender oder kurzfristiger Terminabsage

Ich bin eine reine Privat und Bestellpraxis. Aus organisatorischen Gründen werden die Termine für die nächsten Sitzungen in regelmäßigen und festen Zeitfenstern vereinbart. Ich plane pro Therapiesitzung mindestens eine Stunde oft 1,5 Std. Zeit ein.
Kurzfristig abgesagte Termine kann ich in der Regel nicht anderweitig vergeben, daher entsteht mir bei jedem Nicht-Erscheinen eines Klienten ein finanzieller Verlust. Aus diesem Grund wird bei unangekündigtem Nicht-Erscheinen oder bei Absagen, die später als 24Stunden vor dem vereinbarten Termin telefonisch bekannt gegeben werden, aus wirtschaftlichen Gründen ein Ausfallhonorar fällig.
Dieses beträgt derzeit 50% der entsprechenden Vergütung. Es ist unabhängig vom Grund der Absage und wird privat in Rechnung gestellt (Grundlage § 615 BGB).

Widerrufsrecht

Ist der Klient Verbraucher, so kann er die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, e-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht bevor Michaela Stiebi die Pflichten gem. § 312e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV erfüllt hat. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
Der Widerruf ist zu richten an:

Michaela Stiebi

Schlossgasse 18

79589 Binzen

Oder

deinsysteminbalance@gmail.com

Ausschluss des Widerrufs
Bei einer Dienstleistung im Fernabsatz erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Michaela Stiebi mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder dieser diese selbst veranlasst hat.

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die bereits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Klient mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Michaela Stiebi mit deren Empfang.

Michaela Stiebi behält sich das Recht vor, den Vertrag mit dem Klienten zu kündigen, wenn er insbesondere

• die Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung nicht erfüllt hat, bei mehrmonatiger Begleitung
• eine Krankheit, die der Familienaufstellung entgegensteht bewusst verschwiegen hat oder
• das Image von Michaela Stiebi in irgendeiner Weise schädigt.
Die schriftliche Erklärung gilt gleichzeitig als Widerruf der Einzugsermächtigung, falls diese erteilt wurde.

Verjährung
Ansprüche aus und mit dem Vertrag des Klienten gegenüber Michaela Stiebi verjähren in einem Jahr.
Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Klient von dem Umstand, die den Anspruch gegenüber Michaela Stiebi begründen und diesem selbst als Anspruchsgegner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

Haftung bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz
Ich, Michaela Stiebi, verpflichte mich alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung einer vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Es wird kein bestimmtes Ergebnis geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.
Für Schäden, die auf dem schuldhaften Verhalten oder einer Pflichtverletzung, die sich aus der Erfüllung des Vertrages ergibt, von Michaela Stiebi beruhen und die nicht in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bestehen, findet eine Haftung nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz statt. In allen anderen Fällen ist die Haftung von Michaela Stiebi – unabhängig von Rechtsgrund – ausgeschlossen.
Eine Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung ist bei der Continentale Sachversicherung AG, 44139 Dortmund abgeschlossen.

Datenschutz und Vertraulichkeit
Michaela Stiebi behandelt die zur Durchführung dieses Vertrages erhobenen, übermittelten oder zugänglich gemachten Daten unter Beachtung der gesetzlichen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich. Ausführliche Informationen zum Thema des Datenschutzes entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen auf https://lichtundraum-deinsysteminbalance.de . Michaela Stiebi verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen oder geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrags Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Die Familienaufstellung ist vertraulich, so dass Michaela Stiebi mit keinem anderen als den Klienten über die Aufstellung, Inhalt und Entwicklung spricht, es sei denn, es betrifft offenkundige Informationen oder der Klient hat eingewilligt, dass Michaela Stiebi über bestimmte Informationen sprechen (speichern, verarbeiten und weiterzuleiten) darf.
Die Vertraulichkeit/ Schweigepflicht wird außer Kraft gesetzt, sollte Gefahr im Verzug sein. Bei Fremd - und Eigengefährdung behält sich Michaela Stiebi vor, eine geeignete Stelle zu Informieren.
Michaela Stiebi nutzt die Supervision zur beruflichen Verbesserung. Hierauf weist sie jeden Klienten hin, dass ein Fall anonymisiert, vorgetragen und besprochen wird, sofern Michaela Stiebi eine Supervision als hilfreich für die weitere Prozessgestaltung erachtet und in Anspruch nimmt.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, eine unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die in ihrem Regelungsgehalt dem wirtschaftlich gewollten Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt. Das gilt entsprechend bei Vertragslücken.
Erfüllungsort ist der Sitz von Michaela Stiebi
Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Michaela Stiebi
Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommene UN-Kaufrechts.

Stand : 08.10.2026